

**PÓLIZA DE SEGURO COLECTIVO DE TODO RIESGO DAÑOS A LA PROPIEDAD**

Registrada en Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) mediante

Resolución Administrativa APS/DS/N° 117-2018 con Código de Registro

Todo Riesgo de Daños a la Materia Asegurada N° 117-9101138-2018 01 002 1001

**CONDICIONES GENERALES**

Son partes intervinientes de la presente Póliza:

- 1) El Asegurador, **CREDISEGURO S.A. SEGUROS GENERALES**, entidad aseguradora legalmente establecida en Bolivia debidamente registrada y autorizada por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS), con domicilio en la Av. Hernando Siles esquina calle 10 #5555, torre Empresarial Esimsa, zona Obrajes de la ciudad de La Paz, en adelante la Compañía o Crediseguro.
- 2) El Asegurado, persona natural cliente del Tomador, que ha contratado un crédito de la Entidad Financiera que suscribe la presente Póliza y que se encuentra expuesto al riesgo cubierto por este contrato, en adelante el Asegurado.

En virtud al presente documento, la Entidad Financiera Banco de Crédito de Bolivia S.A. que suscribe la presente Póliza es el Tomador, quien a nombre y cuenta del Asegurado contrata con la Compañía, la cobertura de la presente Póliza, quien cobra y envía las Primas a la Compañía.

Los términos y condiciones que regirán el presente Contrato de Seguro son los siguientes:

**PRIMERA: COBERTURA**

Crediseguro garantiza al Asegurado, la indemnización por Todo Riesgo de Daños a la Materia Asegurada, siempre y cuando dichos daños sucedan en forma accidental, súbita e imprevista cuya causa no se encuentre expresamente excluida en las condiciones de la Póliza y según lo descrito en el Condicionado Particular.

**SEGUNDA: RIESGOS ASEGURADOS**

La Compañía acuerda, con sujeción a los términos y condiciones que contempla la presente Póliza, las que se consideran condición precedente al derecho de recuperación del Asegurado que, si durante la vigencia de la misma, la propiedad asegurada se destruye o daña por cualquier causa física súbita y accidental, excepto las definidas como excluidas en el presente documento, se indemnizara al Asegurado de acuerdo a los términos de la Cláusula CUARTA que hace referencia a las bases de la Indemnización de la presente Póliza y/o Cláusulas y Anexos adicionales adjuntos a la misma.

**TERCERA: BIENES ASEGURADOS**

El presente Seguro cubre todos los bienes físicos declarados por el Asegurado y expresados en las Condiciones Particulares, excepto los mencionados en la segunda parte de la Cláusula QUINTA.

**CUARTA: BASES DE LA INDEMNIZACIÓN**

La indemnización de la Materia Asegurada se hará en base al valor de reconstrucción, sin depreciación alguna, considerando uno de iguales características y no de mejor calidad o capacidad, ni más extensivas que las que tenían en el momento cuando fue afiliado al Seguro.

**QUINTA: EXCLUSIONES**

La presente Póliza no otorga indemnización respecto de:

- a) Falta de inventario, hurto o desaparición misteriosa.
- b) Pérdidas o daños directa o indirectamente causados por o a consecuencia de guerra, invasión, acto del enemigo extranjero, hostilidades (haya o no declaración de guerra), guerra civil, rebelión, revolución, insurrección, poder militar o usurpado, confiscación, nacionalización, requisición, destrucción o daño a la propiedad por orden de cualquier autoridad de Gobierno o Pública.
- c) Responsabilidad Civil de cualquier naturaleza:
  1. Radiaciones ionizantes o contaminación por radioactividad de cualquier combustible o desperdicio nuclear o proveniente de la combustión de combustible nuclear.
  2. Armas radioactivas, nucleares o sus componentes.
- d) Desplomes, asentamientos, hundimientos expansiones normales o graduales de edificios o sus fundaciones.

- e) Vicio propio, fermentación, uso y/o desgaste, derrumbe, incrustaciones, corrosión, oxidación, cavitación, evaporación, pérdida de peso, exposición a la luz, decoloración, combustión espontánea, cambio de textura y otros defectos graduales causados por el trabajo normal o por la influencia permanente de sustancias químicas o de la atmósfera.
- f) El costo de reemplazar, reparar o rectificar partes y/o materiales defectuosos, mano de obra defectuosa, diseños defectuosos u omisiones en planos de especificaciones técnicas.
- g) Infidelidad funcionaria o actos deshonestos del Asegurado o de sus empleados.
- h) Averías o daños causados por pruebas, carga excesiva, intencional o por experimentos que impliquen condiciones anormales.
- i) Fallas o desperfectos latentes existentes al momento de contratar el Seguro y conocidos por la dirección o administración superior del Asegurado.
- j) Contaminación, polución, súbita o gradual.
- k) Pérdidas directas o indirectamente causadas por la dictación de cualquier Ley u ordenanza municipal que regule la construcción, reparación o demolición de edificios o estructuras.
- l) Acto malinterpretado o negligencia de la dirección o la administración del Asegurado o de sus representantes. Entendiéndose por negligencia al hecho de omitir la atención o cuidado que se debe poner en el manejo de las cosas, en la gestión de negocios en las relaciones con las personas, lo que trae como consecuencia la producción de daños y perjuicios.
- m) Actos de Terrorismo cometidos por una persona o personas que actúen en nombre de o en conexión con cualquier organización. Para fines de esta condición "terrorismo" significará el uso de la violencia con propósitos políticos e incluye el uso de la violencia con la intención de atemorizar a las personas. En cualquier juicio o acción legal que, en acción de lo previsto, la Compañía alegue que la pérdida o daño no se encuentra cubierta por esta Póliza, la carga de la prueba en contrario recaerá sobre el Asegurado.
- n) Cualquier reclamo o consecuencia de rotura de maquinaria, corto circuito por cualquier causa, arco voltaico, daños eléctricos.
- o) Pérdidas o daños indirectos o consecuenciales de cualquier tipo.

La Compañía no otorgará indemnización respecto de:

- a) Aviones, embarcaciones y a cualquier vehículo que requiera permiso de circulación para transitar por la vida pública.
- b) Animales, Aves.
- c) Piedras preciosas, semipreciosas, oro, plata, platino, joyas, monedas, papeles valiosos, dinero, pinturas y obra de arte.
- d) Bosques y Plantaciones.
- e) Pérdidas a consecuencia de obsolescencia por uso y/o defecto, rendimientos menores, demoras, multas y pérdidas de mercado.
- f) Daños ocurridos a los bienes y/o propiedades aseguradas, en circunstancias de realizarse su traslado por vía marítima, aérea o terrestre.
- g) Terrenos, sin embargo, los costos de reconstruir caminos, puentes, túneles y obras civiles no formarían parte de esta exclusión, en el entendido que dichos costos son parte del valor declarado de los activos afectados por siniestro, siempre y cuando forman parte de la materia del Seguro.
- h) Deterioro de la propiedad debido a cambios de temperatura o humedad o a la falta u operación inadecuada.
- i) Explosivos.
- j) Plantas de generación nuclear y/o cualquier planta de fuerza de generación nuclear y otras propiedades auxiliares y/o cualquier otra instalación nuclear.
- k) Combustible nuclear y/o materia prima utilizadas como combustible nuclear en cualquier proceso.

#### **SEXTA: DEDUCIBLE**

Las pérdidas provenientes de un solo siniestro, independiente del número de bienes Asegurados afectados, serán considerados como una sola pérdida, deduciéndose de esta suma indicada como deducible en las Condiciones Particulares.

#### **SÉPTIMA: RESPONSABILIDAD MÁXIMA**

La presente Póliza está sujeta al límite de responsabilidad máxima señalado en las Condiciones Particulares.

#### **OCTAVA: PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO**

Al ocurrir un siniestro que pueda dar lugar a indemnización, conforme a los términos de esta Póliza el Asegurado deberá:

- a) Inmediatamente:
  1. Tomar todas las acciones dentro de sus medios para minimizar la pérdida o daño.
  2. Notificar el siniestro por escrito a la Compañía, indicando la naturaleza y extensión de los daños, a más tardar dentro de los tres días de tener conocimiento del mismo.
  3. Denunciar el hecho a la policía en caso de incendio, o acto malintencionado, o malicioso de carácter Político.
  4. Conservar las partes afectadas y tenerlas disponibles para la inspección de los representantes de la Compañía.



5. No remover, ni ordenar o permitir la remoción de escombros producto del siniestro, sin autorización escrita de la Compañía. En caso de incumplimiento, se perderá el derecho a ser indemnizado si la remoción de estos escombros impide o dificulta la identificación y/o determinación y/o cuantificación del siniestro, y/o si dificulta o impide la investigación o determinación de la causa del siniestro.

b) Dentro de (15) quince días calendario:

1. Ratificar a la Compañía la denuncia verbal (personalmente o vía llamada telefónica) del siniestro mediante comunicación escrita, identificando la causa de la ocurrencia, relación de bienes afectados y valorización del año.
2. Detalles de cualquier otro Seguro que pudiera existir.

El Asegurado deberá, a su propia costa, proporcionar a la Compañía cuando esta se lo solicite, todos los detalles, planos, duplicados, copias, documentos, pruebas e información con relación al siniestro, así como acerca de su origen y de las causas y circunstancias del daño. De ser necesario, la Compañía se reserva el derecho de exigir cualquier otra información adicional que pudiese ayudar a determinar el pago del siniestro.

Ocurrido el siniestro, la Compañía puede requerir pruebas que razonablemente puedan ser proporcionadas por el Asegurado o Beneficiario. No surte efecto alguno la convención que limite los medios de prueba, ni aquella que condicione la indemnización o prestación a cargo de la Compañía, a una transacción o sentencia pasada en autoridad de cosa juzgada.

#### **NOVENA: DESIGNACIÓN DE AJUSTADORES**

En caso de un eventual siniestro cubierto por esta Póliza, el Asegurado tendrá derecho de nombrar de común acuerdo con la Compañía a la persona natural o jurídica especializada, que proceda a efectuar el ajuste del siniestro.

#### **DÉCIMA: DERECHOS DE LA COMPAÑÍA DESPUÉS DE UN SINIESTRO – SALVAMENTO**

Cuando ocurra un siniestro que afecte a cualquiera de los bienes asegurados por la presente Póliza, y sin que de modo alguno signifique aceptación de responsabilidades, ni disminución de los derechos de la Compañía a invocar cualquiera de las condiciones de esta Póliza con respecto al siniestro, la Compañía o sus representantes podrán:

- a) Ingresar a inspeccionar los edificios o locales en que ocurrió el siniestro para determinar su causa y extensión.
- b) Tomar posesión, examinar, clasificar, evaluar, valuar, trasladar o disponer de los bienes materia del reclamo.

Las facultades conferidas a la Compañía por este artículo podrán ser ejercidas en cualquier momento, mientras el Asegurado no comunique por escrito su renuncia a la reclamación proveniente del siniestro, se haya presentado ésta o no. Su ejercicio no implica renuncia alguna de la Compañía a invocar cualquiera de las exclusiones o condiciones de esta Póliza.

Si el Asegurado, sus familiares, empleados, dependientes y/o cualquier otra persona que actúe en su representación, incumple con lo siguiente: (i) Incumple con los requerimientos de la Compañía o (ii) Le impide o dificulta el ejercicio de sus facultades legales o contractuales; el Asegurado perderá el derecho a ser indemnizado por el siniestro, en tanto ellas guarden consistencia y proporcionalidad con el siniestro cuya indemnización se solicita.

#### **DÉCIMO PRIMERA: PRELACIÓN DE CONDICIONES Y CLÁUSULAS**

En caso de producirse discrepancias en las condiciones de esta Póliza queda declarado y expresamente establecido que, en orden descendente prevalecerán de acuerdo con lo siguiente:

1. Certificado de Cobertura Individual.
2. Los Anexos o Endosos según su fecha, predominando los últimos sobre los primeros.
3. Las Condiciones Particulares.
4. Las Condiciones Generales.

Los documentos antes indicados han sido enumerados de acuerdo a su jerarquía e importancia; de existir alguna contradicción entre ellos, se entenderá que los primeros prevalecen y modifican a los que les siguen en orden correlativo.

#### **DÉCIMO SEGUNDA: DISCREPANCIAS EN LA PÓLIZA**

Dentro de los quince (15) días siguientes de recibida la Póliza por el Asegurado o por el Tomador o por el corredor si aplica, se podrán formular observaciones respecto de su contenido, solicitando por escrito su rectificación en forma precisa. Transcurrido ese plazo sin que medie observación, se tendrá por aceptada la Póliza emitida.

#### **DÉCIMO TERCERA: PAGO DE SINIESTROS**

La obligación de pagar el beneficio al Beneficiario, deberá ser cumplida por la Compañía, debiendo entregar el (los) cheque(s), el comprobante de transferencia o cualquier otro medio de pago convenido.

La Compañía debe pronunciarse sobre el derecho del Beneficiario dentro de los treinta (30) días calendario de recibidos todos los informes, evidencias, documentos y/o requerimientos adicionales acerca de los hechos y circunstancias del siniestro, las evidencias conducentes a la determinación de la causa, identidad de las personas o intereses asegurados y cuantía de los daños, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 1031 del Código de Comercio, se dejará constancia escrita de la fecha de recepción de la información y evidencias a efectos del cómputo del plazo. El plazo de treinta (30) días calendario mencionado, fenece con la aceptación o rechazo del siniestro o con la solicitud de la Compañía al Asegurado/Tomador que se complementen los requerimientos contemplados en el Artículo 1031 y no vuelve a correr hasta que el Asegurado haya cumplido con tales requerimientos. La solicitud de complementos establecidos en el Artículo 1031 por parte de la Compañía no podrá extenderse por más de dos veces a partir de la primera solicitud de informes y evidencias, debiendo pronunciarse dentro del plazo establecido y de manera definitiva sobre el derecho del Asegurado/Beneficiario(s), después de la entrega por parte del Asegurado/Beneficiario(s) del último requerimiento de información. En caso de demora u omisión del Asegurado o Beneficiario en proporcionar la información y evidencias sobre el siniestro, el término señalado no corre hasta el cumplimiento de estas obligaciones. El silencio de la Compañía, vencido el término para pronunciarse, importa la aceptación del reclamo. Según el Artículo 1034, una vez establecido el derecho del Asegurado/Beneficiario y el monto de la indemnización, la Compañía deberá pagar su obligación según el contrato en el plazo máximo de sesenta (60) días posteriores al aviso del siniestro o tan pronto sean llenados los requerimientos señalados en el Artículo 1031 del Código de Comercio.

En los casos en los que exista un procedimiento judicial, administrativo o arbitral en el que no sea parte la Compañía y de cuya definición dependa la cobertura del siniestro o el derecho del Beneficiario, la Compañía podrá supeditar la decisión de la cobertura del siniestro o el pago del beneficio a la conclusión en última instancia del proceso respectivo.

Si el siniestro se inicia dentro de la vigencia del Seguro y continúa después de vencido el plazo del mismo la Compañía responde de la indemnización; pero si el siniestro se inició antes y continúa después de la asunción del riesgo por la Compañía, ésta no responde por el siniestro de acuerdo a lo establecido en el Artículo 1026 del Código de Comercio.

#### **DÉCIMO CUARTA: LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA**

Las declaraciones falsas o reticentes hechas con dolo o mala fe hacen nulo el contrato de Seguros. En este caso el Asegurado no tendrá derecho a la devolución de las Primas pagadas.

#### **DÉCIMO QUINTA: OTROS SEGUROS**

El Asegurado deberá notificar a la Compañía respecto de cualquier otro Seguro que ampare los bienes asegurados durante la vigencia de esta Póliza.

#### **DÉCIMO SEXTA: SEGUROS CONCURRENTES**

Si al momento de ocurrir un siniestro a cualquiera de los bienes cubiertos por la presente Póliza, los mismos estuviesen amparados por otra u otras empresas aseguradoras, la responsabilidad de la Compañía será proporcionalmente al monto de su contrato con relación al daño ocurrido según establece el Artículo 1070 del Código de Comercio.

#### **DÉCIMO SÉPTIMA: ALTERACIÓN DE RIESGO**

El Asegurado está obligado a mantener el estado del riesgo, en tal virtud, debe comunicar por escrito a la Compañía las agravaciones del riesgo debido a hechos propios, antes de su ejecución, y los ajenos a su voluntad, dentro de los ocho (8) días siguientes al momento en que los conozca.

Si se omite la comunicación de estos hechos, cesan en lo futuro las obligaciones de la Compañía, a la misma probar la agravación del riesgo.

Comunicada la agravación del riesgo dentro de los términos previstos en esta Cláusula, la Compañía puede rescindir el contrato o exigir el reajuste a que haya lugar en el importe de la Prima, dentro de los quince (15) días siguientes.

La vigencia del Seguro no se suspende sino ocho (8) días después de la fecha en que la Compañía comunique su decisión de rescindir el contrato.

#### **DÉCIMO OCTAVA: ERRORES U OMISIONES**

El presente Seguro no se rescindirán por la circunstancia de constatarse un error, omisión, faltante, valorización, incorrecta o descripción incorrecta del interés, riesgos o propiedades aseguradas, siempre que tales circunstancias ocurran de una manera no intencional o inadvertida y en el entendido que el Asegurado está obligado a notificar a la Compañía tan pronto descubra el error, omisión o faltante.

#### **DÉCIMO NOVENA: OTROS INTERESADOS EN LA CONSERVACIÓN DE LA MATERIA ASEGURADA**

Este Seguro no se disolverá si los bienes asegurados fueran gravados con hipoteca. En estos casos, la Póliza se extenderá a indemnizar sin necesidad de endoso y hasta la concurrencia de su respectivo interés al acreedor hipotecario.

#### **VIGÉSIMA: RETICENCIA E INEXACTITUD**

La reticencia o inexactitud en las declaraciones del Asegurado sobre los hechos y circunstancias que, conocidas por el Asegurador, le hubieran inducido a no aceptar el contrato o a estipular condiciones distintas, hacen anulable el contrato de Seguro de acuerdo al Artículo 993 del Código de Comercio.

Las declaraciones falsas o reticentes hechas con dolo o mala fe hacen nulo el contrato de Seguro. En este caso el Asegurado no tendrá derecho a la devolución de las Primas pagadas, de acuerdo al Artículo 999 del Código de Comercio.

La Compañía comunicara la nulidad del presente contrato al Asegurado y/o Tomador del Seguro, con un plazo no mayor a treinta (30) días, contados a partir de la fecha en que conozca la omisión o inexacta declaración.

Este hecho liberara a la Compañía de cualquier obligación de pagar siniestros pendientes, incluyendo el presente, así como la desligara de todas las obligaciones para con el Asegurado y/o Tomador, aun cuando la omisión, falsa o inexacta declaración, reticencia o disimulo, no haya influido en la realización del riesgo.

#### **VIGÉSIMA PRIMERA: PRIMA**

La Prima es debida desde el momento de la elaboración del contrato, pero no es exigible sino con la entrega de la Póliza o Certificado provisional de cobertura. Las Primas sucesivas se pagarán conforme a lo estipulado en el Condicionado Particular, salvo que se estipule otra forma de pago, en cuyo caso se cargarán los intereses correspondientes de acuerdo a su diferimiento.

En los Seguros de daños, si la entrega de Póliza o Certificado provisional de cobertura se realiza sin la percepción de la Prima, se presume la concesión de crédito con intereses por su importe.

El incumplimiento en el pago de la Prima, dentro de los plazos fijados, suspende la vigencia del contrato.

Suspendida la vigencia de la Póliza, el Asegurador tiene derecho con fuerza ejecutiva a la Prima correspondiente al periodo corrido, calculado a prorrata.

#### **VIGÉSIMA SEGUNDA: PRIMA Y SUS EFECTOS POR INCUMPLIMIENTO DE PAGO**

La Prima de Seguro tiene el objeto de garantizar el cumplimiento de las obligaciones con el Asegurado derivadas de las coberturas contenidas en la Póliza, durante el plazo de vigencia de la misma, siempre y cuando sean pagadas en el tiempo y forma establecidas en las Condiciones Particulares y/o Certificado de Seguro.

Si el Tomador no envía las Primas recaudadas dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de pago establecida en las Condiciones Particulares, dará lugar a la suspensión de la cobertura sin necesidad de aviso, notificación o requerimiento alguno por parte de la Compañía, quedando la misma libre de toda obligación y responsabilidad.

Durante el plazo de treinta (30) días previamente mencionado, la Póliza permanecerá vigente. Si el Asegurado presenta un reclamo durante dicho plazo, se deducirá de la Suma Asegurada la Prima vencida y no pagada.

- **Suspensión de la cobertura**

Si la Prima no es pagada por el Tomador dentro del plazo convenido, la cobertura del Seguro se suspende automáticamente una vez transcurrido treinta (30) días desde la fecha de vencimiento de la obligación, salvo que se haya pactado un plazo adicional para el pago. La cobertura de Seguro quedará suspendida automáticamente a partir del día siguiente al vencimiento de dicho plazo. La Compañía no será responsable por los siniestros ocurridos durante el período en que la cobertura se mantuvo suspendida. La suspensión de la cobertura no es aplicable en los casos en que el Tomador y/o Asegurado ha pagado, proporcionalmente, una Prima igual o mayor al período corrido del contrato.

- **Rehabilitación de la cobertura**

Una vez producida la suspensión de la cobertura de la Póliza; y siempre que la Compañía no haya expresado su decisión de resolver el Contrato, el Tomador y/o Asegurado podrá solicitar la rehabilitación de la Póliza previo pago de todas las Primas impagas e intereses de mora, así como de la acreditación de las condiciones de asegurabilidad que fueran requeridas por la Compañía, salvo aquellas que por el transcurso del tiempo o por ejecución del contrato ya no puedan exigirse tal como fueron al inicio del contrato. En este caso, la cobertura quedará rehabilitada hacia futuro desde las 0:00 horas del día siguiente a la fecha de pago, no siendo responsable la Compañía por siniestro alguno ocurrido durante la suspensión.

- **Resolución por falta de pago de la Prima**

En caso la cobertura se encuentre suspendida por el incumplimiento en el pago de Prima por parte del Tomador, la Compañía podrá optar por resolver la Póliza. Para tal efecto, deberá comunicar al Tomador, con (30) treinta días de anticipación su decisión de resolver la Póliza por falta de pago de Prima.

- **Extinción del contrato**

Transcurridos noventa (90) días desde la fecha de incumplimiento en el pago de la Prima sin que la Compañía haya procedido a reclamar su pago, se entiende que el contrato se extingue sin necesidad de comunicar al Asegurado.

## VIGÉSIMO TERCERA: NULIDAD DEL CONTRATO

**Causales:** La Póliza es nula de pleno derecho, es decir sin efecto legal alguno, en los siguientes casos:

- a) **Ausencia de interés asegurable:** Ausencia de interés asegurable actual o contingente al tiempo del perfeccionamiento del contrato o al inicio de sus efectos.
- b) **Inexistencia de riesgo:** Si al tiempo de la celebración del contrato se había producido el siniestro o había desaparecido la posibilidad de que se produzca.
- c) **Reticencia y/o declaración inexacta:** Cuando exista dolo o culpa inexcusable del Tomador y/o Asegurado en la declaración que hubiesen impedido a la Compañía la celebración del contrato o modificado sus condiciones.
- d) **Sobre-seguro de mala fé:** Intención manifiesta del Tomador y/o Asegurado de enriquecerse a costa de la Compañía. Para los casos descritos en las literales a), b) y c) la Compañía dispone de un plazo de treinta (30) días para invocar dichas causales desde que es conocida por ésta.

**Efectos sobre las Primas:** La Compañía procederá a devolver el íntegro de las Primas pagadas, sin intereses excepto cuando el Tomador o el Asegurado realicen una declaración falsa u obren de mala fe, en cuyo caso retendrá el monto de las Primas pagadas por el primer año de duración del contrato, a título indemnizatorio, perdiendo el Tomador y/o Asegurado el derecho a recibir la devolución de las Primas por dicho monto.

**Pérdida de derecho indemnizatorio:** En caso de nulidad el Tomador y/o Asegurado no tendrán derecho a reclamar indemnización o beneficio alguno relacionado con la Póliza emitida a su favor. Asimismo, si el Tomador y/o Asegurado hubiese recibido alguna indemnización relacionada con esta Póliza, quedará automáticamente obligado a devolver a la Compañía la suma percibida.

- 1) El Asegurado o Beneficiario pierde el derecho a la indemnización o prestaciones del Seguro, cuando: Provoquen dolosamente el siniestro, su extensión o propagación;
- 2) Oculten o alteren, maliciosamente, en la verificación del siniestro, los hechos y circunstancias mencionados en los Artículos 1028 (Aviso de Siniestro) y 1031 (Informes y Evidencias) del Código de Comercio;

3) Recurran a pruebas falsas con el ánimo de obtener un beneficio ilícito.

En cualquiera de estos casos, el Asegurado pierde además el derecho a la devolución de las Primas, sin perjuicio de las sanciones penales.

#### **VIGÉSIMO CUARTA: DECLARACIÓN DE OTROS SEGUROS Y CONCURRENCIA DE COBERTURAS**

El Asegurado deberá declarar a la Compañía los Seguros que tuviese contratados al tiempo de presentar su solicitud de Seguro, sobre los mismos bienes y riesgos materia de cobertura en esta Póliza.

En el caso previsto en el párrafo anterior, cuando ocurra un siniestro que cause pérdidas o daños en los bienes asegurados por la presente Póliza y exista otro u otros Seguros sobre los mismos bienes y riesgos, contratados por el Tomador y/o Asegurado o por terceros; la Compañía sólo estará obligada a pagar los daños y/o las pérdidas proporcionalmente a la cantidad asegurada por ella bajo sus términos y condiciones.

Si la Compañía llegara a pagar en exceso, podrá repetir contra los demás aseguradores.

#### **VIGÉSIMO QUINTA: SUMA ASEGURADA**

Las sumas aseguradas serán fijadas según la modalidad de aseguramiento de los bienes que forman parte de la Materia Asegurada, se toma el valor de reconstrucción según tasación inicial hasta el monto máximo fijado en las Condiciones Particulares.

#### **VIGÉSIMO SEXTA: ABANDONO**

El Asegurado no está facultado para abandonar ningún bien siniestrado a la Compañía, sea que esta haya tomado posesión de él o no.

#### **VIGÉSIMO SÉPTIMA: TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO**

Este contrato podrá ser rescindido total o parcialmente, en cualquier momento por iniciativa de cualquiera de las partes contratantes, debiendo observarse las siguientes normas:

1. Si la rescisión se efectúa a pedido del Asegurado, debe ser notificado por escrito a la Compañía quien tendrá derecho a la parte de la Prima por el tiempo corrido debiendo devolver el resto cobrado y la rescisión surte efecto a partir de la notificación.
2. Si la rescisión se efectúa por decisión de la Compañía, esta devolverá al Asegurado la parte de la Prima a prorrata por el tiempo no corrido. Para este efecto, la Compañía se obliga a comunicar su decisión mediante notificación escrita o carta certificada al Asegurado y/o Tomador, quince (15) días antes de la fecha en que la cancelación deberá sufrir efecto.

#### **VIGÉSIMO OCTAVA: PERITAJE**

- I. Si los daños causados por el siniestro no se arreglan o evalúan amistosamente, tal diferencia se someterá al fallo de dos peritos, designados uno por cada parte.
- II. Cuando una de las partes no nombre su perito, este será designado en Conciliación y Arbitraje por la Cámara de Comercio.
- III. Una vez designados los peritos y aceptado el cargo, este será irrenunciable y, firmado el correspondiente nombramiento o compromiso, darán seguidamente principio a su trabajo.
- IV. En el caso de disentir los peritos sobre la causa del siniestro, la identidad de los lugares o la exactitud de las declaraciones de la Póliza, o respecto de la apreciación de los daños, nombrarán un tercer perito y los tres obrarán en común, resolviendo por mayoría de votos respecto del extremo o extremos origen de la discordia; cuando los dos peritos designados no estén de acuerdo sobre la elección del tercero, lo harán constar en acta, procediéndose entonces al nombramiento de un tercer perito por Conciliación y Arbitraje ante la Cámara Nacional de Comercio. La irrenunciabilidad del cargo atribuido a los peritos designados por las partes, alcanza igualmente al tercer perito.

Hecho el nombramiento del tercer perito, de una u otra forma, y aceptando el cargo por el mismo, se podrán los tres de acuerdo respecto al sitio, día y hora donde han de reunirse para proceder a la peritación, a fin de que puedan concurrir y formular las explicaciones y observaciones que estimen pertinentes en apoyo de sus respectivas tasaciones. De no llegar los peritos a un acuerdo respecto al sitio, día y hora donde han de reunirse, se entenderá que deberán hacerlo en el lugar del siniestro en el día y hora que fije el tercer perito, a cuyo efecto dirigirá la oportuna comunicación a los otros dos peritos. Si dirigida esta comunicación en tiempo hábil, no concurrieran los otros dos peritos o alguno de ellos, el tercer perito formulará su dictamen, prescindiendo de las observaciones que hubiesen podido hacer el o los peritos que faltasen. El nombramiento de peritos, su información o tasación o toda otra operación que, como éstas, tenga por objeto llegar al conocimiento, justificación y determinación de los daños, no perjudica las acciones y excepciones que competen a la Compañía ni implica renuncia o abandono de ninguno de los derechos que correspondan a los Contratantes con

arreglos a la Póliza, especialmente cuando el Asegurado haya incurrido en alguno de los casos de caducidad de derechos previstos en las Condiciones Generales de la misma.

- V. En todos los casos, los honorarios de cada perito estarán a cargo de la parte que lo haya nombrado. Los gastos de reconocimiento pericial, remoción de escombros y tasación, y los del tercer perito, en su caso, son de cuenta y mitad entre el Asegurado y la Compañía, salvo cuando se comprobará la exageración manifiesta y consistente en la reclamación en cuyo caso el Asegurado será el único responsable de aquellos.
- VI. El nombramiento de los peritos, para que tenga validez, se efectuara exclusivamente en la forma que determina la Póliza y con arreglo a las prescripciones de la misma, debiendo ir firmado por la Compañía y el propio Asegurado, y en caso de incapacidad o ausencia del último, por sus representantes legales. No podrá desempeñar la función de perito ninguna persona que hubiera intervenido en la contratación del seguro como intermediario entre el Asegurado y la Compañía.
- VII. Los peritos no están sujetos a ninguna forma o trámite de procedimiento judicial, y deberán actuar con arreglo a las Condiciones de la Póliza y al mandato que les fuere conferido y conforme a los mismos, emitirán y formulan sus dictámenes.

#### **VIGÉSIMO NOVENA: COMPETENCIA DE JURISDICCIÓN**

Salvo lo previsto en la Cláusula TRIGÉSIMO TERCERA referente a Conciliación y Arbitraje. Todas las cuestiones que se susciten en ocasión del cumplimiento e interpretación del presente contrato se someten expresamente a las leyes o disposiciones legales existentes en el País.

#### **TRIGÉSIMA: SUBROGACIÓN**

- i. Por el solo hecho de la presente Póliza, una vez satisfecha la indemnización y sin que haya de ninguna otra cesión, traslado, título o mandato, la Compañía queda subrogada en todos los derechos, recursos y acciones del Asegurado, contra todos los autores responsables del siniestro por cualquier título o por cualquier causa que esta sea, y aun contra otros asegurados, si los hubiera.
- ii. El Asegurado no podrá hacer sesión, sin previo consentimiento de la Compañía, a otra persona, después de ocurrido el siniestro, de los objetos que tenga asegurados ni de su crédito y acción para reclamar de aquella los perjuicios que le hubiera ocasionado de hacerlo, dicha cesión quedará nula.

#### **TRIGÉSIMO PRIMERA: CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHOS DE INDEMNIZACIÓN**

A solicitud expresa del Tomador y del Asegurado, el Tomador será considerado como cesionario en su condición de acreedor, hasta por el importe de su acreencia sin exceder la suma asegurada establecida en la presente Póliza, correspondiente al valor asegurado cedido. En consecuencia, el Asegurado no podrá ejercitar sus derechos, sino por intermedio del Cesionario. La Compañía solo está obligada a pagar al Cesionario la suma equivalente al saldo adeudado por el Asegurado y el excedente, si lo hubiera, será pagado al Asegurado.

Queda entendido y convenido por la Compañía, que ninguna modificación en las condiciones de la presente Póliza sean estas Generales, Particulares o Especiales, y que afecten los intereses del Tomador serán introducidas sin el previo consentimiento escrito del Tomador. Para estos efectos la Compañía dará aviso oportunamente y por escrito de toda modificación que se solicite o exigiera el Asegurado, al documento original.

Consecuentemente se considera como no inserta o no incluida cualquier modificación que no haya sido expresamente autorizada. La Compañía se obliga a notificar por escrito al Tomador en caso de que el asegurado no pague – total o parcialmente – la Prima. El Tomador podrá hacerse cargo del pago correspondiente a los bienes cubiertos por la presente Cláusula.

En caso de renovación de la Póliza y de no mediar solicitud en contrario del Tomador, la Compañía conviene que excederá automáticamente el tenor de esta Cláusula en la nueva Póliza, aunque no medie solicitud en este sentido. La presente Cláusula será preeminente sobre cualquier Cláusula, anexo, Condiciones Generales, Particulares o Especiales que se opongan a la misma aun cuando sea de fecha posterior.

#### **TRIGÉSIMO SEGUNDA: PRESCRIPCIÓN**

- I. Las acciones emergentes de un contrato de seguro de daños prescriben en dos (2) años a contar de la fecha del siniestro. La cobranza de la prima devengada prescribe en el mismo plazo a contar de la fecha en que ella es exigible.
- II. Una vez fijada definitivamente con arreglo al Contrato, por convenio o consentimiento entre las partes, la suma líquida a percibir por el Asegurado en concepto de indemnización por los daños que hubiese producido el siniestro, regirá los términos de prescripción establecidos en el Código de Comercio.
- III. Todas las comunicaciones entre ambas partes contratadas que requiera el cumplimiento del presente contrato deberán hacerse por escrito.

**TRIGÉSIMO TERCERA: CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE**

Las controversias de hecho sobre las características técnicas del Seguro serán resueltas a través del peritaje, de acuerdo a lo establecido en la Póliza de Seguro. Si por esta vía no se llegara a un acuerdo sobre dichas controversias, estas deberán definirse por la vía del arbitraje.

Las controversias de derecho suscitadas entre las partes sobre la naturaleza y alcance del contrato de Seguro serán resueltas en única e inapelable instancia, por la vía del arbitraje de acuerdo a lo previsto en la Ley 708 de 25 de junio de 2015 (Ley de Conciliación y Arbitraje).

La Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) podrá fungir como instancia de conciliación, para todo siniestro cuya cuantía no supere el monto en UFV 100,000 (Cien mil 00/100) Unidades de Fomento a la Vivienda. Si por esta vía no se llegara a un acuerdo, la APS podrá conocer y resolver la controversia por resolución administrativa debidamente motivada.

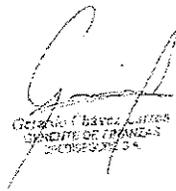
**TRIGÉSIMO CUARTA: COMUNICACIONES**

Cualquier comunicación que haya de efectuarse entre la Compañía y el Asegurado con relación a este contrato, deberá hacerse por escrito, dirigida al domicilio de las partes que hayan registrado en la Póliza.

**TRIGÉSIMO QUINTA: DOMICILIO**

Se fija oficina central y sucursal de la Compañía como domicilio especial, para el cumplimiento de las obligaciones emanadas de esta Póliza. Para los casos de Conciliación y Arbitraje, el lugar del arbitraje será determinado por acuerdo de partes, dentro del territorio de Bolivia.

**CREDISEGURO S.A. SEGUROS GENERALES**

  
Gerardo y María La Fuente  
CONDOMINIO DE CRANEEA  
BOGOTÁ, COLOMBIA

  
Franco Hernandez La Fuente  
GERENTE SISTEMAS Y TECNOLOGÍA  
CREDISEGURO S.A.  
SEGUROS GENERALES

  
Denise Rojas Alarcon Barrios  
Gerente Servicio Productos  
Marketing  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.

  
Karoline K. Terán Matamoros  
Gerente Area Canales Alternos  
y Soluciones Digitales  
Sistemas  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.

## PÓLIZA DE SEGURO COLECTIVO DE TODO RIESGO DAÑOS A LA PROPIEDAD

### CLÁUSULA DE GASTOS EXTRAORDINARIOS

Registrada en Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) mediante Resolución Administrativa APS/DS/N° 117-2018 con Código de Registro 117-9101138-2018 01 002 2001

Que forma parte integrante de la Póliza con Código de Registro N° 117-9101138-2018 01 002

Mediante la presente Cláusula, se acuerda y establece que, en función a la Suma Asegurada y con su utilización va disminuyendo el Valor Asegurado, estarán cubiertos los gastos extraordinarios que puedan ocurrir como consecuencia de un siniestro cubierto por esta Póliza, los que deberán reembolsarse o indemnizarse, previa autorización de la Compañía al presupuesto presentado por al Asegurado por concepto de:

- Transporte de muebles, útiles y enseres a otro local provisional, mano de obra y supervisión para esta clase de operación, alquiler reacondicionamiento, instalación y preparación de dicho local para el funcionamiento de la Empresa, con carácter provisional (el límite máximo de uso de locales de terceros debe ser de diez (10) meses contados a partir de la fecha de ocurrido el siniestro amparado por esta Póliza);
- Remover escombros;
- Honorarios de arquitectos, topógrafos, ingenieros (para presupuestos, planos, especificaciones, cuantías y propuestas), necesariamente incluidos en la reparación o reconstrucción de la propiedad asegurada;
- El costo de reponer documentos, libros de contabilidad, libros de negocios, patrones, planos, planos, modelos, material, honorarios y notaria, o gastos legales imprevistos en su duplicidad;
- Desmantelar y remover;
- Apuntalar y reformar parte o partes de la propiedad asegurada que sea destruida o dañada por cualquier riesgo cubierto bajo esta Póliza;

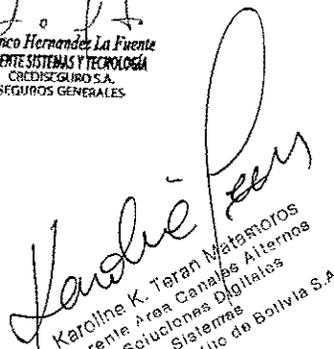
Salvo los términos y condiciones que esta Cláusula ha modificado, todo lo demás queda vigente e inalterado, tal como lo acordaron ambas partes al contratar la Póliza.

### **CREDISEGURO S.A. SEGUROS GENERALES**

  
Gerardo Chávez Larrea  
GERENTE DE FIANZAS  
CREDISEGURO S.A.

  
Franco Hernandez La Fuente  
GERENTE SISTEMAS Y TECNOLOGÍA  
CREDISEGURO S.A.  
SEGUROS GENERALES

  
Dennis Alejandro Alarcón Barrios  
Gerente Servicio Productos  
Marketing  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.

  
Karoline K. Terán Matamoros  
Gerente Area Canales Alternos  
y Soluciones Digitales  
Sistemas  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.

**PÓLIZA DE SEGURO COLECTIVO DE TODO RIESGO DAÑOS A LA PROPIEDAD**

**CLÁUSULA DE PERMISOS Y PRIVILEGIOS**

Registrada en Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) mediante Resolución Administrativa APS/DS/N° 117-2018 con Código de Registro 117-9101138-2018 01 002 2002

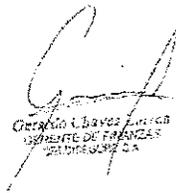
Que forma parte integrante de la Póliza con Código de Registro N° 117-9101138-2018 01 002

Mediante la presente Cláusula, se acuerda y establece que, se otorga permiso:

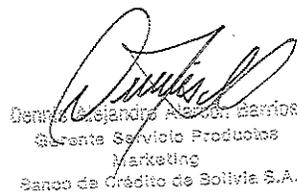
- Para construir nuevos edificios y estructuras y hacer reparaciones y alteraciones en los edificios y estructuras existentes;
- Para la ocupación actual descrita en esta Póliza y para otras ocupaciones no más peligrosas que aquella y para efectuar procesos, hacer y almacenar materiales, efecto y aparatos en las cantidades usuales e incidencia a dichas ocupaciones;
- Trabajar a toda hora inclusive en los días domingos y días feriados;
- Suspender las operaciones y dejar vacíos los edificios asegurados;
- Utilizar vapor, gas, electricidad y fuel oil, así como también otras fuentes de calor, luz y fuerzas;
- Para la entrada y estacionamiento de vehículos en la propiedad asegurada e en los edificios que contengan la propiedad asegurada.

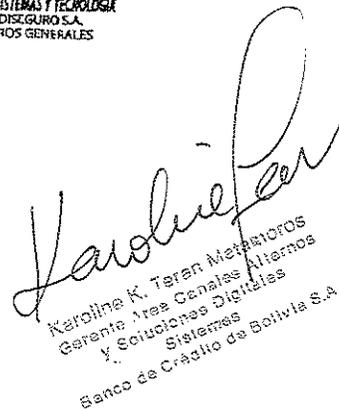
Salvo los términos y condiciones que esta Cláusula ha modificado, todo lo demás queda vigente e inalterado, tal como lo acordaron ambas partes al contratar la Póliza.

**CREDISEGURO S.A. SEGUROS GENERALES**

  
Gerardo Chaves  
Gerente de Finanzas  
Crediseguro S.A.

  
Franco Hernandez La Fuente  
Gerente Sistemas y Tecnología  
Crediseguro S.A.  
Seguros Generales

  
Denys Alejandra Masera Carrion  
Gerente Servicio Productos  
Marketing  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.

  
Karoline K. Teran  
Gerente Areas Centrales Operativas  
y Soluciones Digitales  
Sistemas  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.

**PÓLIZA DE SEGURO COLECTIVO DE TODO RIESGO DAÑOS A LA PROPIEDAD**

**CLÁUSULA DE REHABILITACIÓN AUTOMÁTICA DE LA SUMA ASEGURADA**

Registrada en Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) mediante Resolución Administrativa APS/DS/N° 117-2018 con Código de Registro 117-9101138-2018 01 002 2003

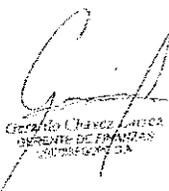
Que forma parte integrante de la Póliza con Código de Registro N° 117-9101138-2018 01 002

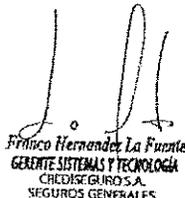
Mediante la presente Cláusula, se acuerda y establece que, cuando por efecto de una pérdida indemnización por la Compañía queda reducida la Suma Asegurada, esta será automáticamente rehabilitada, comprometiéndose el Asegurado a pagar a la Compañía la Prima correspondiente calculada a prorrata del tiempo que falta para el vencimiento de la Póliza, contado a partir de la fecha del siniestro.

El amparo de esta condición no alcanza a la Suma Asegurada de las coberturas y límites contratadas bajo la modalidad de agregado por vigencia ni a las coberturas de Robo y/o Asalto.

Salvo los términos y condiciones que esta Cláusula ha modificado, todo lo demás queda vigente e inalterado, tal como lo acordaron ambas partes al contratar la Póliza.

**CREDISEGURO S.A. SEGUROS GENERALES**

  
Gerardo Chavez Larica  
GERENTE DE EMPRESAS  
CREDISEGURO S.A.

  
Franco Hernandez La Fuente  
GERENTE SISTEMAS Y TECNOLOGIA  
CREDISEGURO S.A.  
SEGUROS GENERALES

  
Dennis Alejandro Alarcón Barrios  
Gerente Servicio Productos  
Marketing  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.

  
Karoline K. Teran Matamoros  
Gerente Area Canales Alternos  
y Soluciones Digitales  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.

**PÓLIZA DE SEGURO COLECTIVO DE TODO RIESGO DAÑOS A LA PROPIEDAD**

**ANEXO DE ERRORES Y OMISIONES**

Registrada en Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) mediante Resolución Administrativa APS/DS/N° 117-2018 con Código de Registro 117-9101138-2018 01 002 2004

Que forma parte integrante de la Póliza con Código de Registro N° 117-9101138-2018 01 002

Mediante el presente Anexo, se acuerda y establece que, los errores u omisiones de que adolezca la declaración del Asegurado, respecto a la denominación, calidad o descripción de la propiedad asegurada, afectaran sus derechos solamente cuando involucren una agravación del riesgo; en cuyo caso, al ocurrir un siniestro, la Compañía abonara la parte del daño que sea proporcional a la Prima pagada con respecto a la que debió ser satisfecha.

La violación de los términos de la Póliza producirá la suspensión automática de los efectos del Seguro, la misma que cesará inmediatamente después de haber desaparecido la circunstancia que la ocasiono. Queda convenido que tal suspensión no afectara la totalidad del Seguro sino únicamente aquella parte respecto de la cual haya ocurrido la violación.

En ningún caso esta condición tendrá aplicación respecto de los valores declarados por el Asegurado para los bienes amparados por la Póliza.

Salvo los términos y condiciones que esta Cláusula ha modificado, todo lo demás queda vigente e inalterado, tal como lo acordaron ambas partes al contratar la Póliza.

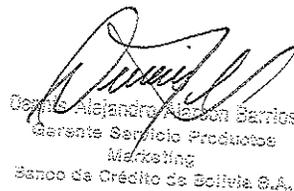
**CREDISEGURO S.A. SEGUROS GENERALES**



Gerardo Ubaya Lopez  
GERENTE DE FINANZAS  
CREDISEGURO S.A.



Franco Hernandez La Fuente  
GERENTE SISTEMAS Y TECNOLOGÍA  
CREDISEGURO S.A.  
SEGUROS GENERALES



Gerardo Alejandro Alarcon Barrios  
Gerente Servicio Productos  
Marketing  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.



Karoline K. Teran Metamoros  
Gerente Area Canales Alternos  
y Soluciones Digitales  
Sistemas  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.

## PÓLIZA DE SEGURO COLECTIVO DE TODO RIESGO DAÑOS A LA PROPIEDAD

### CLÁUSULA DE ROTURA DE VIDRIOS Y/O CRISTALES

Registrada en Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) mediante Resolución Administrativa APS/DS/N° 117-2018 con Código de Registro 117-9101138-2018 01 002 2005

Que forma parte integrante de la Póliza con Código de Registro N° 117-9101138-2018 01 002

Mediante la presente Cláusula, se acuerda y establece que, se cubre la rotura accidental de vidrios de la propiedad asegurada, entendiéndose por rotura, toda fractura, quebradura y/o rajadura. En casos, de daños ocasionados por rotura accidental, la Compañía tiene opción para indemnizar el daño de reponer el vidrio y/o cristal dañado. El Asegurado deberá proporcionar a la Compañía un detalle de los vidrios y/o cristales a asegurarse, indicando ubicación y dimensiones de cada uno de ellos. El Valor Asegurado no comprenderá marcos, armazones ni accesorios.

Si el valor real de los vidrios y/o cristales Asegurados en el momento del siniestro fuera mayor que la Suma Asegurada, la Compañía se responsabiliza solamente hasta el monto asegurado en la cobertura de cristales y/o vidrios.

#### **NO ESTÁN CUBIERTOS POR EL PRESENTE SEGURO:**

- Los grabados, pinturas ni inscripciones de los vidrios, salvo estipulaciones en contrario.
- Los marcos, cuadros, armazones y otros accesorios que sirven para sostener los vidrios y/o cristales.
- Los trabajos de carpintería u otros que sean necesario para facilitar la colocación de los nuevos vidrios y/o cristales, los que será por cuenta del Asegurado, limitándose la Compañía a reponer el valor de los vidrios y/o cristales dañados.

La Compañía tampoco responderá de las roturas que provengan directa o indirectamente de:

- Guerra, invasión, acto de enemigo extranjero o cualquier acto de hostilidad u operación de guerra (haya habido o no declaración de guerra) guerra civil o revolución.
- Terremotos, temblores, erupciones volcánicas, granizo, huracanes, tempestades y otros fenómenos atmosféricos.
- Tampoco responde las roturas ocasionadas cuando los vidrios y/o cristales sean sacados del sitio en que se hallaban originalmente colocados y mientras se encuentren fuera del mismo, a causa de arreglos o refacciones del local, ni durante el acto de colocación en su nueva ubicación.

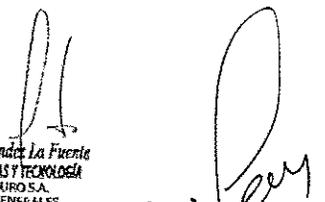
Salvo los términos y condiciones que esta Cláusula ha modificado, todo lo demás queda vigente e inalterado, tal como lo acordaron ambas partes al contratar la Póliza.

#### **CREDISEGURO S.A. SEGUROS GENERALES**

  
Gerardo Chavez Lopez  
GERENTE DE PRODUCTOS  
CREDISEGURO S.A.

  
Franco Hernandez La Fuente  
GERENTE SISTEMAS Y TECNOLOGIA  
CREDISEGURO S.A.  
SEGUROS GENERALES

  
Dennis Alejandro Alarcón Barrios  
Gerente Servicio Productos  
Marketing  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.

  
Karoline K. Teran Mejicanos  
Gerente Area Canales Alternos  
y Soluciones Digitales  
Sistemas  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.

**PÓLIZA DE SEGURO COLECTIVO DE TODO RIESGO DAÑOS A LA PROPIEDAD**

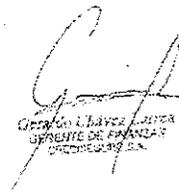
**CLÁUSULA SWING**

Registrada en Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) mediante Resolución Administrativa APS/DS/N° 117-2018 con Código de Registro 117-9101138-2018 01 002 2006

Mediante la presente Cláusula, se acuerda y establece que, se deja constancia que a los efectos de la cuantificación por pérdidas de daños materiales, no se aplicara infra Seguro, siempre y cuando la diferencia del valor asegurado del bien siniestrado y el valor real del mismo no exceda del 15% de las sumas aseguradas detalladas en la presente Póliza, esto es aplicable a todos los límites de la Póliza.

Salvo los términos y condiciones que esta Cláusula ha modificado, todo lo demás queda vigente e inalterado, tal como lo acordaron ambas partes al contratar la Póliza.

**CREDISEGURO S.A. SEGUROS GENERALES**

  
Gerardo U. Lavaca  
GERENTE DE FINANZAS  
CREDISEGURO S.A.

  
Franco Hernandez La Fuente  
GERENTE SISTEMAS Y TECNOLOGIA  
CREDISEGURO S.A.  
SEGUROS GENERALES

  
Denys Alejandro Arceon Barrios  
Gerente Servicio Productos  
Marketing  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.

  
Karoline K. Terran Mejia  
Gerente Area Canales Atencion  
y Soluciones Digitales  
Sistemas  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.

**PÓLIZA DE SEGURO COLECTIVO DE TODO RIESGO DAÑOS A LA PROPIEDAD**

**ANEXO ESPECIAL DE CESIÓN DE DERECHOS DE INDEMNIZACIÓN**

**PARA LA PÓLIZA DE SEGURO COLECTIVO DE TODO RIESGO DE DAÑOS A LA PROPIEDAD**

Registrada en Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) mediante Resolución Administrativa APS/DS/N° 117-2018 con Código de Registro 117-9101138-2018 01 002 2007

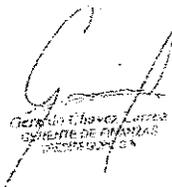
A solicitud expresa del Tomador y del Asegurado, el Tomador será considerado como cesionario en su condición de acreedor, hasta por el importe de su acreencia sin exceder la suma asegurada de la Póliza, correspondiente al valor asegurado cedido. En consecuencia, el Asegurado no podrá ejercitar sus derechos, sino por intermedio del Cesionario. La Compañía solo está obligada a pagar al Cesionario la suma equivalente al saldo adeudado por el Asegurado y el excedente, si lo hubiera, será pagado al Asegurado.

Queda entendido y convenido por la Compañía, que ninguna modificación en las condiciones de la Póliza sean estas Generales, Particulares o Especiales, y que afecten los intereses del Tomador serán introducidas sin el previo consentimiento escrito del Tomador. Para estos efectos la Compañía dará aviso oportunamente y por escrito de toda modificación que se solicite o exigiera el Asegurado, al documento original. Consecuentemente se considera como no inserta o no incluida cualquier modificación que no haya sido expresamente autorizada. La Compañía se obliga a notificar por escrito al Tomador en caso de que el Asegurado no pague – total o parcialmente – la Prima. El Tomador podrá hacerse cargo del pago correspondiente a los bienes cubiertos por el presente Anexo.

En caso de renovación de la Póliza y de no mediar solicitud en contrario del Tomador, la Compañía conviene que excederá automáticamente el tenor de esta Cláusula en la nueva Póliza, aunque no medie solicitud en este sentido. La presente Cláusula será preeminente sobre cualquier Cláusula, anexo, Condiciones Generales, Particulares o Especiales que se opongan a la misma aun cuando sea de fecha posterior.

Salvo los términos y condiciones que esta Cláusula ha modificado, todo lo demás queda vigente e inalterado, tal como lo acordaron ambas partes al contratar la Póliza.

**CREDISEGURO S.A. SEGUROS GENERALES**



Gerardo Chavez Lopez  
GERENTE DE FIANZAS  
CREDISEGURO S.A.



Franco Hernandez La Fuente  
GERENTE SISTEMAS Y TECNOLOGÍA  
CREDISEGURO S.A.  
SEGUROS GENERALES



Dennis Alejandro Alarcón Barrios  
Gerente Servicio Productos  
Marketing  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.



Karoline K. Teran Malvarinos  
Gerente Area Canales Alternos  
y Soluciones Digitales  
Sistemas  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.

**PÓLIZA DE SEGURO COLECTIVO DE TODO RIESGO DE DAÑOS A LA PROPIEDAD**

**CLAUSULA PARA MOTINES Y/O HUELGAS Y/O CONMOCIÓN CIVIL Y/O DAÑO MALICIOSO  
Y/O VANDALISMO, SABOTAJE Y TERRORISMO**

Registrada en Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) mediante  
Registrada mediante Resolución Administrativa 1695/2019 Código de Registro 117-9101138-2018 01 002 2009

**1. CLAUSULA DE SEGURO**

Sujeto a los términos y condiciones contenidos en la presente, **CREDISSEGURO S.A. SEGUROS GENERALES**, en adelante llamado el Asegurador, acuerdan indemnizar al Asegurado contra pérdidas físicas directas de o daño a los intereses asegurados causados por o emergentes de Terrorismo, Motín y/o Huelgas y/ Conmoción Civil, Vandalismo incluyendo daños por incendio y pérdida por saqueo que provengan de Motín y/o Huelgas y/ Conmoción Civil, Vandalismo, como se describe en la presente.

Para propósito de esta Cláusula:

- A) Un acto de terrorismo significa un acto, incluyendo el uso de fuerza o violencia, de cualquier persona o grupo(s) de personas, sea que actúe(n) sola(s) o a nombre de o en conexión con cualquier organización, cometido por propósitos políticos, religiosos o ideológicos, incluyendo la intención de influir a un gobierno y/o atemorizar al público para tales propósitos.
- B) Daños por Motín y Huelga y Conmoción Civil incluirán pero no están limitados a pérdidas directamente causadas por:
  - a) Cualquier Acto cometido en el curso de un disturbio de la paz pública por cualquier persona tomando parte juntamente con otros en tal disturbio; o
  - b) Cualquier acto intencional de cualquier huelguista o trabajador en paro forzoso, o bajo un hecho fomentando a una huelga o en resistencia al paro forzoso, sea o no que tal acto se cometa en el curso de un disturbio de la paz pública; o
  - c) Cualquier acto de cualquier Autoridad legalmente constituida, con el propósito de suprimir o minimizar las consecuencias de cualquier disturbio existente de la paz pública, o con el propósito de prevenir cualquier acto como se refiere en el inciso b) más arriba o minimizando las consecuencias de ello.
- C) Daño Malicioso significará toda Pérdida o Daño Físico resultante directamente de un acto malicioso causado por cualquier persona, sea o no que el acto anteriormente mencionado se cometa durante un disturbio de la paz pública, e incluirá pérdidas causadas por sabotaje y actos cometidos por cualquier persona o grupo(s) de personas, sea que actúen solas o en nombre de o en conexión con una organización, cuyo objetivo es, o incluye, intimidar o coaccionar a cualquier gobierno o al público por fines políticos, religiosos o ideológicos, mediante terrorismo o fuerza o violencia, o NO
- D) VANDALISMO, significa destrucción sin ningún respeto por el vehículo asegurado y no siempre se encuentra en conexión con terrorismo o con huelgas.

**2. EXCLUSIONES**

Esta cláusula no cubre:

- A) Pérdida o daño emergente directa o indirectamente de detonación, reacción nuclear, radiación nuclear o contaminación radioactiva, sin importar como haya sido causada tal detonación, reacción nuclear, radiación nuclear o contaminación radioactiva.  
Pérdida o daño directa o indirectamente causado por o contribuido a o emergente de radiaciones ionizantes o contaminación por radioactividad de cualquier combustible nuclear o cualquier desecho nuclear de la combustión de combustible nuclear, o las propiedades peligrosas radioactivas, tóxicas o explosivas de cualquier ensamble nuclear o componente nuclear de este.
- B) Pérdida o daño ocasionado directa o indirectamente por razón de guerra, invasión, u operaciones de tipo guerra (sea o no declarada la guerra), actos hostiles de entidades gubernamentales o soberanas, guerra civil, rebelión, revolución, insurrección, conmoción civil que suma las proporciones de o llegue a convertirse en alzamiento, poder militar o usurpado, o ley marcial o confiscación por orden de cualquier gobierno o autoridad pública.
- C) Pérdida por embargo u ocupación ilegal.
- D) Pérdida o daño causado por confiscación, requisición, detención, ocupación legal o ilegal, embargo, cuarentena, o cualquier resultado de una orden de la autoridad pública o gubernamental, la cual prive al Asegurado del uso o valor de su vehículo, ni por la pérdida o daño resultantes de actos de contrabando o transportación ilegal o intercambio ilegal.
- E) Pérdida o daño directa o indirectamente causado por o en consecuencia a la descarga de contaminantes, que incluirán pero no estarán

limitados a, cualquier irritante sólido, líquido, gaseoso o térmico, contaminante de sustancias tóxicas o peligrosas, o cualquier sustancia cuya presencia, existencia o emisión pone en peligro o amenaza poner en peligro la salud, seguridad o bienestar de las personas o del ambiente.

- F) Pérdida o daño causado por la liberación o exposición química o biológica de cualquier clase
- G) Pérdida o daño causado por ataques a través de medios electrónicos, incluyendo piratería (hacking) de computadora, o la introducción de cualquier forma de virus informático.
- H) Pérdida o incremento de costos ocasionados por la aplicación de cualquier ordenanza ley de la Autoridad Civil o Pública, regulando la reconstrucción, reparación o demolición de cualquier vehículo asegurado por el presente.
- I) Cualquier pérdida o daño consecuencial causado por cualquier otra causa subsiguiente.
- J) Pérdida de uso, demora o pérdida de mercado, sin importar la causa, y a pesar de cualquier pérdida precedente asegurada bajo el presente. Pérdidas resultantes de la cesación total o parcial o interrupción de trabajo.
- K) Pérdida o daño causado por la suspensión, fluctuación o variación en, o insuficiencia de, provisiones de agua, gas o electricidad y telecomunicaciones de cualquier tipo o servicio.
- L) Pérdida o incremento de costos como resultado de una amenaza o engaño, en la ausencia de daño físico debido a un acto de terrorismo.
- M) Pérdida o daño causado por o emergente de robo, hurto, ratería o latrocinio o causado por cualquier persona que tome parte en ello.

### 3. PROPIEDAD EXCLUIDA.

Esta Cláusula no cubre:

- A) Tierra o Valores de Tierras
- B) Transmisión de corriente o líneas de alimentación que no se encuentren en los predios del asegurado
- C) Cualquier edificio o estructura, o propiedad contenida en los mismos, mientras tal edificio o estructura vacía o desocupada o inoperante por más de 30 días
- D) Aeronaves o cualquier otro artefacto aéreo, o embarcación.
- E) Ningún transporte terrestre, incluyendo vehículos, locomotoras o material rodante, a menos que dicho transporte terrestre se encuentre declarado en el presente y únicamente si se encuentra localizado en la propiedad asegurada por este seguro al momento de sufrir el daño.
- F) Animales, plantas y seres vivientes de cualquier clase.
- G) Propiedad de tránsito, que no se encuentre en los predios del asegurado
- H) Industria desarrollo, producción extracción, refinación y actividades relacionadas al petróleo y al gas (incluyendo petroquímica
- I) Riesgos de generación y distribución de electricidad
- J) Riesgos de telecomunicaciones incluyendo radares, antenas, etc.

### 4. RESPONSABILIDAD DE COMPROBACION

En cualquier reclamo y/o acción, juicio o procedimiento para dar curso al reclamo por pérdida bajo esta Cláusula, la carga de probar que la pérdida es recuperable bajo esta Cláusula y que no se aplica ninguna limitación o exclusión de esta Cláusula, y la cuantía de la pérdida, recaerá sobre el Asegurado. Además, y en este entendido, en cualquier reclamo, y en cualquier acción, demanda u otro proceso para realizar un reclamo bajo esta Cláusula la responsabilidad de probar que la pérdida no cae dentro de la Exclusión (C) más arriba establecida será del Asegurado.

### 5. OTROS SEGUROS

Esta Cláusula no cubre ninguna pérdida o daño, que al momento de la ocurrencia esté asegurada por o podría estar, excepto por la existencia de esta Cláusula, asegurada por cualquier otra póliza existente, excepto a cualquier exceso que sobrepasa el monto que hubiese sido pagable bajo tal otra póliza de no haber sido efectuado este seguro.

### 6. LÍMITES TERRITORIALES

Esta Cláusula asegura propiedades localizadas en Bolivia

### 7. SUMA ASEGURADA

El Asegurador no será responsable por el presente por una cantidad mayor a la suma asegurada establecida en las Condiciones Particulares, respecto a cada ocurrencia y en el agregado anual.

### 8. DEDUCIBLE

Cada ocurrencia será ajustada por separado y a partir de la cantidad de cada pérdida ajustada; la suma establecida en las Condiciones Particulares será deducida.

### 9. OCURRENCIA

El término "Ocurrencia" significara cualquier pérdida y/o serie de pérdidas emergentes de y directamente ocasionadas por un Acto o serie de Actos de Terrorismo y/o Motines y/o Huelgas y/o Conmociones Civiles y/o Daño Malicioso, con el mismo propósito o causa. La duración y alcance de

cualquier "Ocurrencia", estarán limitados a todas las pérdidas sufridas por el Asegurado en la propiedad asegurada por el presente, durante un periodo de 72 horas consecutivas, originados por un mismo propósito o causa. Sin embargo, este periodo de 72 horas consecutivas no se puede extender más allá de la expiración de esta Cláusula, a menos que el Asegurado haya sufrido primero daño físico causado directamente por un Acto de Terrorismo antes de la expiración y dentro del dicho periodo de 72 horas consecutivas, ni ningún periodo de 72 horas consecutivas comenzara antes de la emisión de esta Cláusula.

#### **10. CONDICIONES:**

##### **(A) DEBIDA DILIGENCIA**

El Asegurado (o cualquier agente, sub o co-contratista del Asegurado) deberá, en todo momento y a sus propias expensas, usar debida diligencia y hacer (y estar de acuerdo en hacer y permitir que se haga) todas las cosas razonablemente practicables (incluyendo pero no limitando a precauciones para proteger o remover el vehículo y los intereses asegurados por el presente) para evitar o disminuir cualquier pérdida pagadera por esta Cláusula.

El Asegurado deberá, a requerimiento y costo del Asegurador, tomar todos los pasos que puedan ser necesarios para proteger los intereses del Asegurador.

##### **(B) MANTENIMIENTO DE LA PROTECCION**

Se acuerda que cualquier protección provista para la seguridad de la propiedad asegurada será mantenida en los términos normales durante de la vigencia de esta Cláusula y deberá estar en uso en todos los momentos relevantes, y que dicha protección no será retirada o modificada para detrimento de los intereses del Asegurador sin su consentimiento.

##### **(C) AVALÚO**

Se entiende que, en la eventualidad de daño, el acuerdo deberá estar basado en el costo de reparación, reposición o reinstalación (el que sea menor) en el mismo sitio, o en el sitio más cercano (el que incurra en el menor costo), con material de tipo o calidad similares, sin deducción por depreciación, sujeto a las siguientes provisiones:

- a) Las reparaciones, reposición o reinstalación (todo lo que de aquí en adelante será designado como "reposición") deben ser ejecutadas con debida diligencia y celeridad;
- b) Hasta que la reposición ha sido efectuada, la cantidad pagadera bajo esta cláusula respecto a la pérdida estará limitada al valor presente real en el momento de la pérdida.
- c) Si la reposición con el material de tipo y calidad similares se restringe o prohíbe mediante cualquier decreto, ordenanza o ley, cualquier incremento en el costo de reposición resultante de los mismos no será cubierto por esta cláusula.

La responsabilidad del Asegurador por pérdida bajo esta cláusula no excederá del menor de los siguientes montos:

- i. El monto de esta cláusula aplicable a la propiedad dañada o destruida
- ii. El costo de reposición de la propiedad o cualquier parte de la misma, idéntica a tal propiedad y orientada a la misma ocupación y uso.
- iii. El monto real y necesariamente gastado para reemplazar dicha propiedad o cualquier parte de la misma.

##### **(D) PENALIZACIÓN POR DECLARACIÓN INCORRECTA**

Si los valores declarados como se muestran en las Condiciones Particulares son menores que los valores asegurados correctos como se determinan más arriba, entonces cualquier recupero de otra manera pagadero por el presente será reducido en la misma proporción que existe entre los valores declarados y los valores que debieron ser declarados, y el Asegurado será co-asegurador por el balance.

Si el valor total de toda la propiedad cubierta por esta cláusula al momento de un siniestro, resulta ser mayor al valor declarado establecido en las condiciones particulares, el asegurado será autorizado a recuperar bajo la presente solamente tal proporción de la suma asegurada establecida en las condiciones particulares ya que dicho valor declarado recae en tal valor total.

##### **(E) PRUEBA DE PERDIDA**

El Asegurado deberá entregar una prueba de pérdida firmada y jurada, dentro de los sesenta (60) días después de la ocurrencia de una pérdida (a menos que tal periodo sea extendido mediante un acuerdo escrito del Asegurador), declarando el día y la hora, lugar y causa de la pérdida, el interés del Asegurado y de los demás en la propiedad, su valor exacto y el monto de la pérdida o daño del mismo.

Si el Asegurador no ha recibido todavía tal prueba de pérdida dentro de los dos años de la fecha de expiración de esta Cláusula, será liberado de cualquier responsabilidad bajo este Seguro.

**(F) SUBROGACIÓN**

Si el Asegurador tiene la responsabilidad por cualquier pago bajo esta Clausula respecto a pérdida o daño, el Asegurador se subrogará, hasta el alcance de tal pago, todos los derechos y acciones legales del Asegurado contra cualquier persona o grupo de personas respecto a dicha pérdida o daño y tendrá la potestad, a sus propias expensas, para entablar una demanda en nombre del Asegurado. El Asegurado le dará a al Asegurador toda la asistencia en su poder, mientras el Asegurador pueda necesitar asegurar sus derechos y acciones legales y, si el Asegurador lo requiriera, deberá introducir todos los documentos necesarios para permitir a al Asegurador formalizar la demanda efectivamente, en nombre del Asegurado, incluyendo la introducción y entrega del recibo de préstamo en su formato habitual.

**(G) RESCATE Y RECUPERO**

Todo rescate, recupero y pago recuperado o recibido, emergente de un acuerdo por perdida bajo esta Cláusula, será aplicado como si hubiera sido recuperado o recibido antes de dicho acuerdo y todos los ajustes necesarios serán realizados por las partes de este Contrato.

**(H) RECLAMOS FALSOS O FRAUDULENTOS**

Si el Asegurado realizara algún reclamo en conocimiento que el mismo es falso o fraudulento, en cuanto al monto o a otro elemento, esta Cláusula será invalidada y el reclamo bajo la misma será penalizado.

**(I) ABANDONO**

No existirá ningún abandono para el Asegurador, de ninguna propiedad.

**(J) INSPECCIÓN Y AUDITORIA**

El Asegurador estará permitido pero no obligado, a inspeccionar la propiedad del Asegurado en cualquier momento. Ni el derecho del Asegurador de hacer inspecciones, ni la realización de las mismas, ni cualquier reporte de ellas, constituirá un compromiso, en nombre de o para el beneficio de los Asegurados u otros, de determinar o dar garantía de que la propiedad mencionada es segura.

El Asegurador podrá examinar y auditar los libros y registros del Asegurado en cualquier momento, durante el periodo y ampliación de vigencia de la Cláusula, y dentro de los dos años siguientes de la terminación final de esta Cobertura, en cuanto se relacionen con el objeto asegurado de esta Cláusula.

**(K) CESIÓN**

La cesión o la trasferencia de esta cobertura no serán válida, excepto con el consentimiento escrito del Asegurador, Esta cobertura no puede ser cancelada por o a nombre del Asegurado a no ser específicamente acordado por el Asegurador.

**(L) EXCLUSIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS**

Esta Cobertura a través de la Cláusula, se efectúa únicamente entre el Asegurado y el Asegurador y no confiere ningún beneficio a ningún tercero, incluyendo accionistas, y ningún tercero puede hacer valer algún término de esta Cláusula.

El presente clausula no afectara los derechos del Asegurado.

**(M) CANCELACIÓN**

Esta Cláusula puede ser cancelada por el Asegurador mediante entrega al Asegurado o mediante correo o correo electrónico al Asegurado, a través de correo o correo electrónico registrado, el certificado u otro de primera clase en el domicilio del Asegurado como lo descrito en las Condiciones Particulares de esta Póliza, de un aviso escrito declarando cuando, en no menos de 15 días después de su recepción, la cancelación será efectiva. La entrega por correo o correo electrónico de tal aviso, como se lo describe líneas arriba, será prueba suficiente del mismo y esta Póliza terminará en la fecha y hora especificadas en el aviso.

Si esta Cláusula es cancelada por el Asegurador, el Asegurador retendrá la proporción de la prima correspondiente calculada a prorrata y la proporción de la prima correspondiente a la devolución al Asegurado se realizará a prorrata

El pago o devolución de la prima no ganada por parte del Asegurador, no será una condición precedente a la efectividad de la cancelación, sino que tal pago deberá ser realizado tan pronto como sea posible.

Si el periodo de limitación relacionado a la entrega del aviso se prohíbe o se anula por cualquier ley que controle la elaboración del mismo, tal periodo se enmendara de manera que sea igual al periodo mínimo de limitación permitido por la mencionada ley.

Si fuera el Asegurado quien ejerza la facultad de rescindir, esta producirá sus efectos desde su notificación escrita al Asegurador y éste tendrá

derecho a la prima por el tiempo corrido, según la tarifa a corto plazo.

**(N) JURISDICCIÓN**

Esta Clausula estará sujeta a las Leyes Bolivianas. Cualquier disputa emergente del presente Seguro se encontrará exclusivamente sujeta a la legislación boliviana.

**(O) ARBITRAJE**

Las controversias de hecho sobre las características técnicas del seguro serán resueltas a través del peritaje, con base en lo establecido en las condiciones de cada Póliza. De no llegar a un acuerdo por esta vía, las controversias deberán definirse por la vía del arbitraje.

Las controversias de derecho suscitadas entre las partes, referidas a la interpretación, naturaleza y alcance de cada Póliza, sus documentos complementarios y modificatorios, se resolverán definitivamente mediante Arbitraje de derecho administrado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio de acuerdo con su reglamento vigente y en el marco de la Ley 708 de 25 de junio de 2015 (Ley de Conciliación y Arbitraje).

La Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) podrá fungir como instancia de conciliación, para todo siniestro cuya cuantía no supere el monto de UFV 100.000.- (Cien mil 00/100) Unidades de Fomento de Vivienda). Si por esa vía no se llegara a un acuerdo, la APS podrá conocer y resolver la controversia por resolución administrativa debidamente motivada.

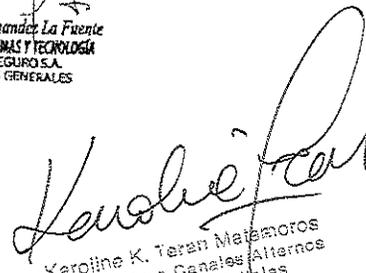
Los demás Términos y Condiciones de la Póliza se mantienen en pleno vigor.

**CREDISEGURO S.A. SEGUROS GENERALES**

  
Gerardo Chávez Lozano  
GERENTE DE PÓLIZAS  
CREDISEGURO S.A.

  
Franco Hernández La Fuente  
GERENTE SISTEMAS Y TECNOLOGÍA  
CREDISEGURO S.A.  
SEGUROS GENERALES

  
Denys Alejandro Arceán Benítez  
Gerente Servicio Productos  
Marketing  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.

  
Karoline K. Terán Matamoros  
Gerente Área Canales Alternos  
y Soluciones Digitales  
Sistemas  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.

